

La Direzione Generale di RDI srl – Rete Diagnostica Italiana considera la Qualità dei propri servizi e la Soddisfazione dei Clienti, obiettivi primari delle attività svolte nonché il fondamento del successo dell'Organizzazione.

Questo rappresenta per l'Azienda una responsabilità morale prima ancora che giuridica verso i propri Clienti, i propri lavoratori e nei confronti della comunità.

In quest'ottica la Direzione Generale intende mantenere un Sistema di Gestione Qualità in base ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 15189:2023 applicato a tutti i settori e della norma SIGUCERT applicato al settore di Genetica Medica.

La Direzione di RDI si impegna a:

- *fornire servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore; individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative degli Utenti, anche incrementando l'offerta dei servizi e l'assistenza per una corretta interpretazione del referto*
- *monitorare i processi al fine di garantire la qualità del risultato, la chiarezza del referto, il rispetto della finalità d'uso degli esami e la qualità di tutto il percorso diagnostico comprese le fasi pre-analitica e post-analitica*
- *migliorare le infrastrutture in modo da assicurare l'esecuzione delle attività nel rispetto della qualità delle analisi e della sicurezza degli operatori*
- *incrementare la produttività, l'innovazione e standardizzazione tecnologica, ottimizzare l'organizzazione delle risorse al fine di migliorare l'efficienza dell'attività analitica, monitorare le performance e il raggiungimento degli obiettivi attraverso la valutazione di specifici indicatori*
- *sviluppare internamente nuovi protocolli diagnostici al fine di fornire un servizio più efficiente anche trasversale a più settori di laboratorio*
- *implementare un gestionale comune al gruppo per migliorare la trasmissione informatica dei dati e l'interfacciamento strumentale, diminuendo il rischio d'errore*
- *operare in conformità al D.Lgs. 231/01 al fine di garantire un servizio di qualità in assenza di conflitti di interesse; implementare sistemi di controllo, azioni di riduzione del rischio e promozione della consapevolezza per tutelare l'imparzialità delle proprie attività a tutti i livelli*
- *operare in conformità al REG. UE n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; assicurare la comunicazione all'utente in caso di rilascio di informazioni a notifica obbligatoria; garantire la riservatezza delle fonti relativamente ad informazioni ricevute sugli utenti*
- *mantenere, controllare e monitorare il sistema di analisi e gestione del rischio e delle opportunità, al fine di migliorare i processi esistenti e prevenire eventuali non conformità; rilevare, registrare e monitorare con continuità le Non Conformità, valutandone le cause e l'impatto clinico e attuando le opportune correzioni per il miglioramento del servizio diagnostico e della cura del paziente*
- *assicurare la disponibilità e integrità dei campioni e delle registrazioni in caso di chiusura, acquisizione o fusione del laboratorio*
- *sviluppare competenza ed efficienza nell'attività aziendale, anche mediante il continuo aggiornamento professionale del personale*
- *assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente*
- *garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia*
- *promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per l'attuazione, il monitoraggio, il mantenimento dell'integrità in caso di modifiche e il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Qualità.*

Per assicurare l'applicazione e il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione Qualità, la Direzione ha nominato un Responsabile Assicurazione Qualità, ha assegnato compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità e si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse ritenute necessarie.

Tutto il Personale di RDI è chiamato a partecipare, nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli Obiettivi di Qualità sopra fissati, ciascuno per le attività di propria competenza.

Nell'ottica della piena condivisione con i Laboratori Clienti e nel rispetto delle normative cogenti regionali, la Direzione intende proseguire nell'organizzazione di momenti di incontro con il personale direttivo delle Strutture Afferenti e di Service allo scopo di informare sui requisiti da rispettare, concordare attività, raccogliere suggerimenti sul servizio offerto e definire ulteriore documentazione utile alla corretta erogazione del servizio di laboratorio clinico.

La Direzione Generale si impegna ad effettuare almeno annualmente una riunione di Riesame del Sistema di Gestione Qualità al fine di valutare la corretta applicazione, l'adeguatezza, l'idoneità e l'efficacia del Sistema e della Politica espressa, valutando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, i cambiamenti del contesto e delle esigenze in cui opera RDI. Nel corso di tale Riesame dovranno essere individuati gli Obiettivi volti a ricercare e conseguire il continuo miglioramento del sistema attraverso il costante adeguamento tecnologico, il mantenimento delle competenze del personale, la massima efficienza produttiva e la piena soddisfazione dei Laboratori Clienti e degli utenti.